

II. Informācija un biļetes

5. Ar iekšzemes pasažieru pārvadājumiem saistītu informāciju var saņemt:
 - 5.1. Sabiedrības Klientu apkalpošanas centrā, Stacijas laukumā 2, Rīgā darba dienās no plkst. 8.00 līdz 17.00 (piektdienās no plkst. 8.00 līdz 14.30) vai sazinoties pa bezmaksas diennakts tālruni 80007600, kā arī elektroniski info@ipunkts.pv.lv;
 - 5.2. vilcienos pie konduktora kontroliera vai pavadoņa;
 - 5.3. pie biļešu kases kasiera;
 - 5.4. Sabiedrības mobilajā lietotnē un oficiālajā tīmekļvietnē www.pv.lv, oficiāli reģistrētajos sociālo tīklu profilos.
6. Katrā vilciena vagonā pasažieriem redzamā vietā ir izvietots izraksts no pasažieru pārvadāšanas noteikumiem, kurā ietverta arī informācija par Sabiedrību – nosaukums, adrese un kontakttālruna numurs.
7. Sabiedrība pasažieru pārvadājumus veic šādos:
 - 7.1. elektrovilcienu maršrutos:
 - 7.1.1. Rīga – Aizkraukle;
 - 7.1.2. Rīga – Jelgava;
 - 7.1.3. Rīga – Skulte;
 - 7.1.4. Rīga – Tukums.
 - 7.2. dīzeļvilcienu maršrutos:
 - 7.2.1. Rīga – Krustpils – Daugavpils – Krāslava – Indra;
 - 7.2.2. Rīga – Rēzekne – Zilupe;
 - 7.2.3. Rīga – Madona – Gulbene;
 - 7.2.4. Rīga – Sigulda – Valmiera – Lugaži – Valga;
 - 7.2.5. Rīga – Dobeles – Liepāja.
8. Pasažieri biļetes var iegādāties:
 - 8.1. visās Sabiedrības biļešu kasēs (informācija par biļešu kasu darba laikiem ir publicēta Sabiedrības oficiālajā tīmekļvietnē www.pv.lv);
 - 8.2. ar 5% atlaidi (biļetēm, kuru cena ir zemāka par 2,10 EUR) un 10% atlaidi (biļetēm, kuru cena ir augstāka par 2,10 EUR (ieskaitot)) Sabiedrības mobilajā lietotnē, oficiālajā tīmekļvietnē un pie komercaģentiem Aizkraukles un Jelgavas dzelzceļa līnijas maršrutos;
 - 8.3. Sabiedrības vilcienos pie konduktora kontroliera. Pērkot biļeti vilcienā pie konduktora kontroliera, ja iekāpšanas stacijā darbojas vilciena biļešu kase, biļetes pamatcenai jāpiemaksā 0,50 EUR.
9. Informācija par biļešu iegādi, kontroli un braukšanas maksas atvieglojumiem pieejama Sabiedrības oficiālajā tīmekļvietnes sadaļā par biļetēm.
10. Biļešu kasēs var iegādāties:
 - 10.1. biļetes vienam braucienam:
 - 10.1.1. biļetes vienam braucienam gan turp, gan turp – atpakaļ;
 - 10.1.2. biļetes vienam braucienam braukšanai vilcienos ar numurētām sēdvietām un komforta klases salonos;
 - 10.1.3. biļetes vienam braucienam ar 20% atlaidi (rudens/ziemas periodā, darbadienās noteiktos vilcienos laika posmā no plkst. 9.00 līdz 15.00);
 - 10.1.4. biļetes vienam braucienam ar 50%, 90% atlaidi vai 100% atlaidi 4. maijā, 11. un 18. novembrī braukšanas maksas atvieglojumu saņēmēju kategorijai "Goda ģimene";
 - 10.1.5. biļetes vienam braucienam ar 100% atlaidi braukšanas maksas atvieglojumu saņēmēju kategorijām atbilstoši Noteikumiem;
 - 10.1.6. bagāžas biļetes gan turp, gan turp – atpakaļ;
 - 10.2. dienu biļetes:
 - 10.2.1. vienas dienas biļetes;
 - 10.2.2. trīs dienu biļetes;
 - 10.2.3. trīs dienu biļetes vienā virzienā;
 - 10.2.4. četru dienu biļetes;
 - 10.2.5. četru dienu biļetes vienā virzienā;
 - 10.2.6. piecu dienu biļetes;
 - 10.2.7. piecu dienu biļetes vienā virzienā;
 - 10.3. mēneša abonementa biļetes:
 - 10.3.1. mēneša darba dienām;

- 10.3.2. mēneša darba dienām vienā virzienā;
- 10.3.3. visām mēneša dienām;
- 10.4. vienotās biļetes gan vienam braucienam, gan visa veida dienu un abonementa biļetes, pasažieriem pārsēžoties no/uz Sabiedrības vilcieniem:
 - 10.4.1. AS "Liepājas autobusu parks" autobusu maršrutos ar piemaksu 0,50 EUR apmērā vienam braucienam un proporcionāli dienu un abonementa biļetēm uz/no dzelzceļa stacijas "Aizkraukle" uz/no autobusa pieturas "Aizkraukles AO";
 - 10.4.2. SIA "Tukuma auto" autobusu maršrutos ar piemaksu 0,65 EUR biļetei vienam braucienam un proporcionāli dienu un abonementa biļetēm uz/no dzelzceļa stacijas "Tukums I" uz/no autobusa pieturām "Tukuma 1. zona";
 - 10.4.3. SIA "Daugavpils autobusu parks" maršrutos ar piemaksu 0,45 EUR biļetei vienam braucienam uz/no dzelzceļa stacijas "Krāslava" no/uz autobusa pieturu "Krāslavas AO";
 - 10.4.4. vienotās bagāžas biļetes ar piemaksu 0,10 EUR, pasažieriem pārsēžoties no Sabiedrības vilcieniem:
 - 10.4.4.1. SIA "Tukuma auto" autobusu maršrutos uz/no dzelzceļa stacijas "Tukums I" uz/no autobusa pieturām "Tukuma 1. zona";
 - 10.4.4.2. SIA "Daugavpils autobusu parks" maršrutos uz/no dzelzceļa stacijas "Krāslava" no/uz autobusa pieturu "Krāslavas AO".
- 11. Elektroniski ar 5% vai 10% atlaidi var iegādāties (izņemot līnijās Rīga - Skulte un Rīga – Tukums):
 - 11.1.1. biļetes vienam braucienam gan turp, gan turp – atpakaļ (bez sēdvietas norādīšanas);
 - 11.1.2. biļetes vienam braucienam ar 20% atlaidi;
 - 11.1.3. bagāžas biļetes gan turp, gan turp – atpakaļ;
 - 11.1.4. biļetes vienam braucienam ar 50%, 90% vai 100% atlaidi 4. maijā, 11. un 18. novembrī atlaidi braukšanas maksas atvieglojumu saņēmēju kategorijai "Goda ģimene";
 - 11.1.5. biļetes divu līniju zonu ietvaros caur Rīgu, Torņakalnu, Zemitāniem;
 - 11.1.6. biļetes vienam braucienam turp (bez sēdvietas norādīšanas);
 - 11.1.7. bagāžas biļetes turp.
- 12. Vilcienos pie konduktora kontroliera vai pavadoņa var iegādāties:
 - 12.1. biļetes vienam braucienam turp;
 - 12.2. biļetes vienam braucienam braukšanai vilcienos ar numurētām sēdvietām un komforta klases vagonos;
 - 12.3. biļetes vienam braucienam ar 20% atlaidi;
 - 12.4. bagāžas biļetes;
 - 12.5. biļetes vienam braucienam ar 50%, 90% atlaidi vai 100% atlaidi 4. maijā, 11. un 18. novembrī braukšanas maksas atvieglojumu saņēmēju kategorijai "Goda ģimene";
 - 12.6. biļetes vienam braucienam ar 100% atlaidi braukšanas maksas atvieglojumu saņēmēju kategorijām atbilstoši Noteikumiem;
 - 12.7. biļetes vienam braucienam ar papildmaksu 0,50 EUR, ja pasažieris ir iekāpis vilcienā stacijā vai pieturas punktā, kur darbojas biļešu kase, vai vēlas turpināt braucienu tālāk par biļetē norādīto staciju vai pieturas punktu.
- 13. Biļetes ar braukšanas maksas atvieglojumiem 100% apmērā biļetēm vienam braucienam saskaņā ar Noteikumiem ir tiesības saņemt šādām braukšanas maksas atvieglojumu saņēmēju kategorijām:
 - 13.1. pirmsskolas vecuma bērniem;
 - 13.2. bērniem bāreņiem;
 - 13.3. politiski represētām personām un nacionālās pretošanās kustības dalībniekiem;
 - 13.4. personām ar I vai II grupas invaliditāti, personām līdz 18 gadu vecumam ar invaliditāti, kā arī personām, kas pavada personu ar I grupas invaliditāti vai personu līdz 18 gadu vecumam ar invaliditāti;
 - 13.5. Goda ģimenes locekļiem 4. maijā, 11. un 18. novembrī;
 - 13.6. Biļetes ar braukšanas maksas atvieglojumiem 50% vai 90% apmērā biļetēm vienam braucienam un 40% apmērā abonementa un dienu biļetēm Goda ģimenes locekļiem.
- 14. Pasažieriem ir tiesības vilciena salonā bez maksas pārvadāt bagāžu, kas ir viegli pārnēsājama un kuras veids un iesaiņojums atļauj to bez grūtībām novietot paredzētajā vietā, un kuras izmērs (garums, platums, augstums) nepārsniedz 60x40x20 cm, bet svars – 20 kg.