

I. Informācija un biļetes

1. Informācija par dzelzceļa pasažieru pārvadājumu maršrutiem

Informāciju par dzelzceļa pasažieru pārvadājumu maršrutiem, vilcienu kustības sarakstiem, tā izmaiņām, biļešu cenām un citu, ar iekšzemes pasažieru pārvadājumiem saistītu, informāciju var saņemt:

- 1.1. "Pasažieru vilciena" Klientu apkalpošanas centrā, dzelzceļa stacijā, Stacijas laukumā 2, Rīgā, vai sazinoties pa tālruni +371 67232135 katru dienu no plkst.7:00 – 19:00, kā arī elektroniski ipunkts@pv.lv;
- 1.2. vilcienos pie konduktora kontroliera vai pavadona;
- 1.3. iegādājoties biļetes pie biļešu kases kasiera;
- 1.4. "Pasažieru vilciena" mobilajā lietotnē un mājaslapā www.pv.lv;
- 1.5. Pērses ielā 8, Rīgā.

2. "Pasažieru vilciens" pasažieru pārvadājumus veic šādos:

- 2.1. elektrovilcienu maršrutos:
 - 2.1.1. Rīga – Aizkraukle;
 - 2.1.2. Rīga – Jelgava;
 - 2.1.3. Rīga – Skulte;
 - 2.1.4. Rīga – Tukums II;
- 2.2. dīzeļvilcienu maršrutos:
 - 2.2.1. Rīga – Krustpils – Daugavpils - Krāslava;
 - 2.2.2. Rīga – Rēzekne – Zilupe;
 - 2.2.3. Rīga – Madona – Gulbene;
 - 2.2.4. Rīga – Sigulda – Valmiera – Lugaži – Valga;
 - 2.2.5. Rīga – Dobeles – Liepāja.

3. Informācija par biļešu iegādi

- 3.1. Pasažieri biļetes var iegādāties:
 - 3.1.1. visās "Pasažieru vilciena" biļešu kasēs, darbalaikus iespējams uzzināt "Pasažieru vilciena" [mājaslapā](http://majaslapa.lv);
 - 3.1.2. ar 5% atlaidi (biļetēm, kuru cena ir zemāka par 2.10 EUR) un 10% atlaidi (biļetēm, kuru cena ir augstāka par 2.10 EUR (ieskaitot)) "Pasažieru vilciena" mobilajā lietotnē, [mājaslapā](http://majaslapa.lv) un pie komercaģentiem;
 - 3.1.3. vilcienā pie konduktora kontroliera.
- 3.2. Detalizētāka informācija par biļešu iegādi un kontroli pieejama "Pasažieru vilciena" mājaslapas [sadaļā](http://sadaļa.lv) "Pasažieru pārvadāšanas kārtība pasažieru vilcienos".

4. Biļešu kasēs var iegādāties:

- 4.1. biļetes vienam braucienam:
 - 4.1.1. biļetes vienam braucienam gan turp, gan atpakaļ;
 - 4.1.2. biļetes vienam braucienam braukšanai vilcienos ar numurētām sēdvietām un komforta klases salonā;
 - 4.1.3. biļetes vienam braucienam ar 20% atlaidi (rudens/ziemas periodā, darbadienās noteiktos vilcienos laika posmā no plkst. 9.00 līdz 15.00);

- 4.1.4. biļetes vienam braucienam ar 50%, 90% atlaidi vai 100% atlaidi 4. maijā, 11. un 18. novembrī braukšanas maksas atvieglojumu saņēmēju kategorijai “daudzbērnu ģimenes locekļi”;
- 4.1.5. bagāžas biļetes gan turp, gan turp – atpakaļ;
- 4.2. dienu biļetes:
 - 4.2.1. vienas dienas biļetes;
 - 4.2.2. trīs dienu biļetes;
 - 4.2.3. trīs dienu biļetes vienā virzienā;
 - 4.2.4. četru dienu biļetes;
 - 4.2.5. četru dienu biļetes vienā virzienā;
 - 4.2.6. piecu dienu biļetes;
 - 4.2.7. piecu dienu biļetes vienā virzienā;
- 4.3. abonementa biļetes:
 - 4.3.1. mēneša darba dienām;
 - 4.3.2. mēneša darba dienām vienā virzienā;
 - 4.3.3. visām mēneša dienām;
- 4.4. vienotās biļetes gan vienam braucienam, gan visa veida dienu un abonementa biļetes, pasažieriem pārsēžoties no/uz “Pasažieru vilciena” vilcieniem:
 - 4.4.1. AS “CATA” autobusu maršrutos ar piemaksu 0.50 EUR apmērā vienam braucienam un proporcionāli dienu un abonementa biļetēm uz/no dzelzceļa stacijas “Aizkraukle” uz/no autobusa pieturas “Aizkraukles AO”;
 - 4.4.2. SIA “Tukuma auto” autobusu maršrutos ar piemaksu 0.65 EUR biļetei vienam braucienam un proporcionāli dienu un abonementa biļetēm uz/no dzelzceļa stacijas “Tukums I” uz/no autobusa pieturām “Tukuma 1. zona”;
 - 4.4.3. SIA “Daugavpils autobusu parks” maršrutos ar piemaksu 0.45 EUR biļetei vienam braucienam uz/no dzelzceļa stacijas “Krāslava” no/uz autobusa pieturu “Krāslavas AO”;
- 4.5. vienotās bagāžas biļetes ar piemaksu 0.10 EUR, pasažieriem pārsēžoties no/uz “Pasažieru vilciena” vilcieniem:
 - 4.5.1. SIA “Tukuma auto” autobusu maršrutos uz/no dzelzceļa stacijas “Tukums I” uz/no autobusa pieturām “Tukuma 1. zona”;
 - 4.5.2. SIA “Daugavpils autobusu parks” maršrutos uz/no dzelzceļa stacijas “Krāslava” no/uz autobusa pieturu “Krāslavas AO”.

5. Elektroniski ar 5% vai 10% atlaidi var iegādāties:

- 5.1. biļetes vienam braucienam gan turp, gan turp – atpakaļ (bez sēdvietas norādīšanas);
- 5.2. biļetes vienam braucienam ar 20% atlaidi;
- 5.3. bagāžas biļetes gan turp, gan turp – atpakaļ;
- 5.4. biļetes vienam braucienam ar 50% vai 90% atlaidi braukšanas maksas atvieglojumu saņēmēju kategorijai “daudzbērnu ģimenes locekļi”;
- 5.5. biļetes divu līniju zonu ietvaros caur Rīgu, Torņakalnu, Zemitāniem:

5.5.1. biļetes vienam braucienam turp (bez sēdvietas norādīšanas);

5.5.2. bagāžas biļetes turp.

6. Vilcienos pie konduktora kontroliera vai pavadoņa var iegādāties:

6.1.biļetes vienam braucienam turp;

6.2.biļetes vienam braucienam braukšanai vilcienos ar numurētām sēdvietām un komforta klases salonā;

6.3.biļetes vienam braucienam ar 20% atlaidi;

6.4.bagāžas biļetes;

6.5.biļetes vienam braucienam ar 50%, 90% atlaidi vai 100% atlaidi 4. maijā, 11. un 18. novembrī braukšanas maksas atvieglojumu saņēmēju kategorijai “daudzbērnu ģimenes locekļi”;

6.6.biļetes vienam braucienam ar 100% atlaidi braukšanas maksas atvieglojumu saņēmēju kategorijām atbilstoši Braukšanas maksas atvieglojumu noteikumiem;

6.7.biļetes vienam braucienam ar papildmaksu 0.50 EUR, ja pasažieris ir iekāpis vilcienā stacijā vai pieturvietā, kur darbojas biļešu kase, vai vēlas turpināt braucienu tālāk par biļetē norādīto staciju vai pieturvietu.

7. Biļešu iegāde ar braukšanas maksas atvieglojumiem

Biļetes ar braukšanas maksas atvieglojumiem 100% apmērā biļetēm vienam braucienam saskaņā ar Braukšanas maksas noteikumiem ir tiesības saņemt šādām braukšanas maksas atvieglojumu saņēmēju kategorijām:

7.1.pirmsskolas vecuma bērniem;

7.2.bērniem bāreņiem;

7.3.politiski represētām personām un nacionālās pretošanās kustības dalībniekiem;

7.4.personām ar I vai II grupas invaliditāti, personām līdz 18 gadu vecumam ar invaliditāti, kā arī personām, kas pavada personu ar I grupas invaliditāti vai personu līdz 18 gadu vecumam ar invaliditāti;

7.5.daudzbērnu ģimenes locekļiem 4. maijā, 11. un 18. novembrī;

7.6.50% vai 90% apmērā biļetēm vienam braucienam un 40% apmērā abonementa un dienu biļetēm daudzbērnu ģimenes locekļiem;

7.7.papildu informācija par biļešu iegādi ar braukšanas maksas atvieglojumiem pieejama “Pasažieru vilciena” [mājaslapā](#).